VM WAY

A Way Beyond



www.vmway.it

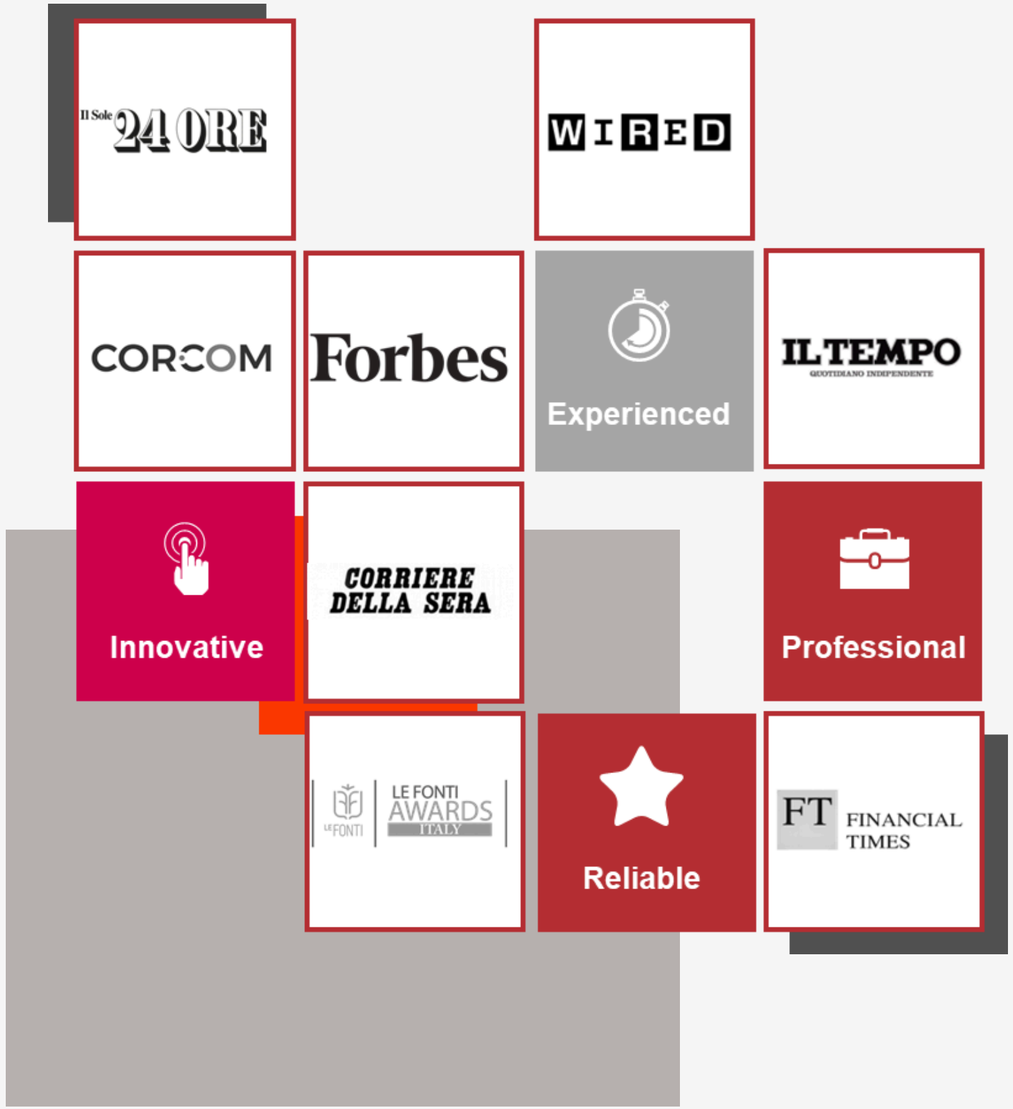
INDICE

- Chi siamo 1
- La nostra organizzazione 2
- Le certificazioni 3
- La nostra offerta 4
- Managed Services 5
- Professional Services 6
- Printing Solutions Microbusiness 7
- Digital Print&Docs 8
- Casi di successo: Concorso 14.000 9
- Casi di successo: 4500 smartphone 10
- Referenze clienti 11
- Certificazioni Vendor 12

Chi siamo

VmWay è una società di servizi, nata nel 2013, che opera nel settore dell'Information & Communication Technology su tutto il territorio nazionale, posizionandosi sul mercato come un Service Provider che supporta i propri clienti nell'implementazione delle soluzioni ICT.

La crescita di fatturato nonché la continua acquisizione di nuovi clienti, confermano l'affidabilità e la competenza delle nostre persone, come evidenziato dalle maggiori testate giornalistiche.



La nostra organizzazione

70 Metri lineari modulabili alimentati e collegati in rete per lo staging

4000 mq di magazzino industriale in prossimità del GRA di Roma con area staging annessa

Presidi tecnici in tutta Italia

270 tecnici per garantire la copertura del territorio nazionale con SLA fino a 4 ore

Help Desk e **Contact Center**
H24 x 365 giorni

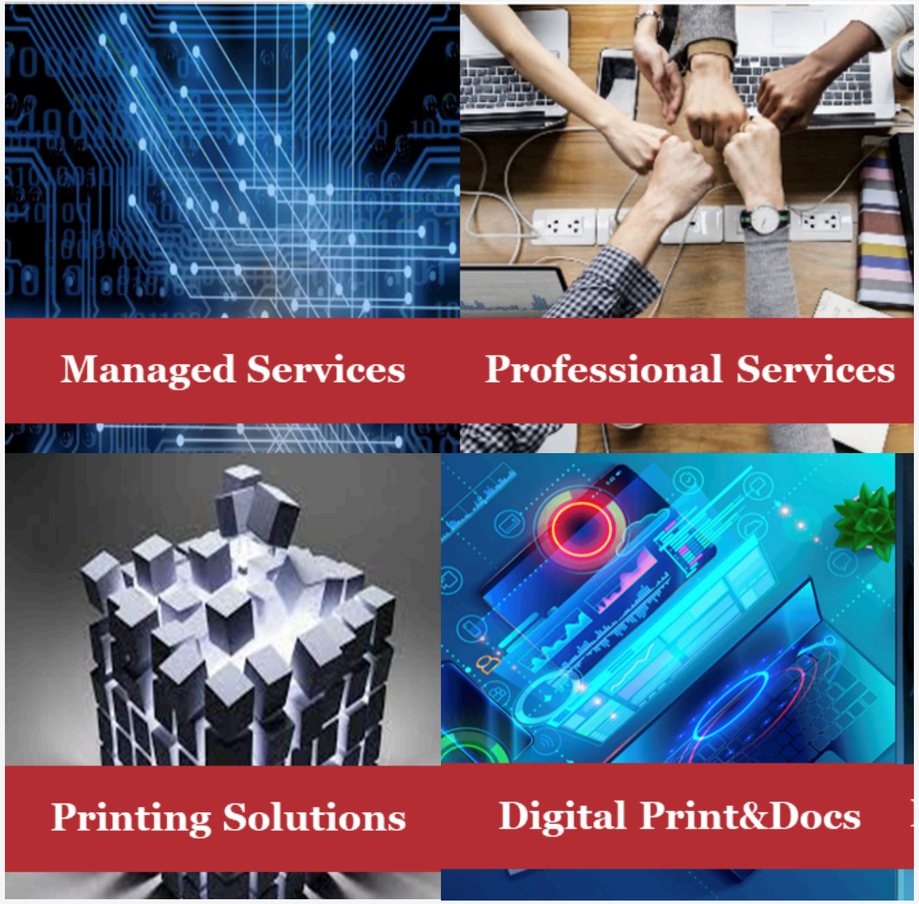


Le certificazioni

- Parità di genere **UNI / PDR 125**: 2022
- ISO **9001**: 2015
- ISO **27001**: 2022
- ISO **14.001**: 2015
- ISO **20.000-1**: 2018
- ISO **45.001**: 2018
- Modello organizzativo **231**
- Bilancio non finanziario **ESG**
- Abilitazione **RAEE** categorie 2 bis e 8F (pericolosi e non pericolosi)
- Certificazione **ITIL V3 & V4**
- Abilitazione **37 / 08** (lett. A-B)
- Tecnici autorizzati **PES**, **PAV**, **PLE** e installatori in altezza



La nostra offerta



Managed Services

VmWay risolve le problematiche di gestion dei sistemi ICT sia on-center che on-site, con un'organizzazione capillare che copre l'intero territorio nazionale.

Allo scopo si avvale di magazzini industriali, contact center, service desk, competence center e tecnici sul territorio.



- Servizi di Contact Center
- Servizi di Help Desk di 1° e 2° livello
- Assistenza da remoto
- Laboratorio interno
- Assistenza on-site
- Manutenzione prodotti Hardware e Software

Maintenance Services

- Staging
- Logistica integrata
- Rollout complessi
- Moving
- IMAC
- Asset and Inventory services

Full Services

Professional Services

VmWay è in grado di offrire consulenza specialistica proponendo alle aziende soluzioni efficaci e personalizzate.

La principali aree di intervento sono:

- Presidio presso i clienti
- Figure professionali specialistiche
- Gestione di infrastrutture di sicurezza logica e perimetrale
- Gestione di apparati tecnologici distribuiti sul territorio



Printing Solutions Microbusiness

VmWay supporta i propri Clienti nella gestione del parco stampanti attraverso progetti di ottimizzazione mirati alla razionalizzazione dei dispositivi e dei relativi consumi, garantendo un saving comprovato rispetto all'attuale TCO.

- Vendita e noleggio stampanti
- Installazione e manutenzione
- Contratti di assistenza <<all inclusive>> (manodopera, parti di ricambio e materiale di consumo)
- Vendita di materiale di consumo
- Ritiro e smaltimento (RAEE) dell'usato



Digital Print&Docs

VmWay ha sviluppato una soluzione proprietaria sia per il monitoring e la gestione di stampanti multibrand connesse stand alone ed in rete, sia per la gestione documentale

BPrint

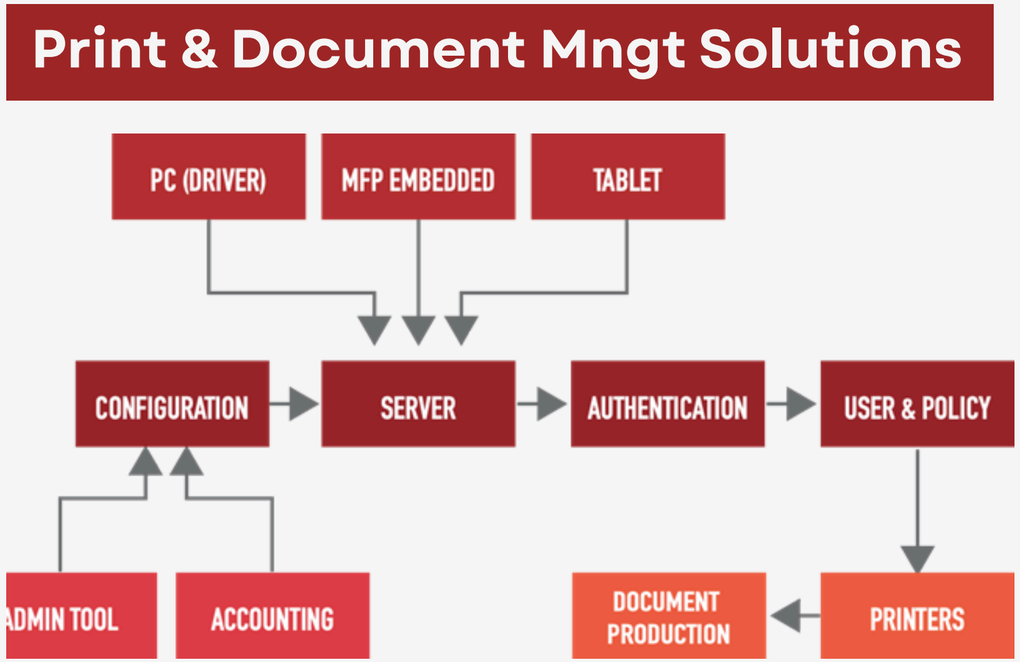
Accounting dei consumi di stampa con funzioni di stampa sicura e driver di stampa universale

BView

Monitoraggio delle stampanti con gestione degli alert ed apertura ticket con chiusura automatica

BDocs

Gestione e condivisione dei documenti in cloud con sistema di collaboration e modulo embedded nelle MF



Casi di successo: Concorso 14.000

- Concorso Pubblico informatizzato indetto dal Ministero della Giustizia per assumere 800 ausiliari ai Giudici
- Richiesta: fornitura di 14.000 notebook, in convenzione Consip, per esaminare 347.000 candidati
- **VmWay** ha garantito l'installazione sia hardware che software delle postazioni dei candidati
- I nostri partner di progetto: Infordata, Bellucci, Unidata, DXC (parte software, direttamente con il ministero

Staging

- 14.000 notebook
- Doppio ghost da effettuare
- **10 giorni** lavorativi

Installazione on-site

- 14.000 notebook
- Trasporto, installazione, cablaggio e assettizzazione
- **4 giorni** lavorativi

Casi di successo: 4500 smartphone

- Richiesta: staging e rollout di 4.500 smartphone durante il periodo di lockdown COVID-19 (marzo-aprile 2020)
- Gestione della delivery dei prodotti su 4500 punti di consegna - utenti finali
- Software di progetto: Samsung Knox e Vmware Air Watch
- Committente Project Informatica per Gruppo Lactalis, SIRAM e BPER

Staging&Delivery

- 4.500 smartphone
- Installazione APP
- Consegna su circa 3.000 utenti

Referenze clienti



Certificazioni Vendor



Grazie per l’attenzione

VmWay S.r.L.
Viale Alexamdre Gustave Eiffel, 100
0148 Roma (CommerCity) L34/35